

Российская Федерация
Общество с ограниченной ответственностью



SoloDent

СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА

610045 г. Киров, ул. Капитана Дорофеева, д. 5, кв. 53
ИНН/КПП 4345507536/434501001
ОГРН 121430000015
тел. (922) 9290292

р/с 40702810711110002020
АО КБ «Хлынов», г. Киров
БИК 043304711
к/с 30 101 810 100 000 000 711

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального
директора
№ 15 от 13.01.2022

«13» января 2022

ПОЛОЖЕНИЕ

о гарантийных обязательствах и сроках службы
при оказании платных медицинских услуг (далее
- Положение о гарантиях)

2022г.

Утверждено (подпись) Соколовских Н.А.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг и иными локальными нормативными актами ООО «СолоДент» (далее – Клиника) определяет порядок установления гарантийных сроков, сроков службы, условия предоставления гарантий и особенности рассмотрения претензий Пациентов по качеству стоматологических работ.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.3. Гарантийные обязательства, установленные настоящим Положением, являются взаимными – обязательными как для Клиники, так и для Пациента (Заказчика).

1.4. Положение распространяется на все стоматологические работы и услуги, выполняемые в Клинике на возмездной основе, если иное не предусмотрено индивидуальным договором с Пациентом.

1.5. Информация о гарантийных сроках и сроках службы доводится до Пациентов:

- путем размещения настоящего Положения на информационном стенде и (или) на официальном сайте Клиники;
- посредством включения сведений в договор, приложения к нему либо записи в медицинской документации.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Пациент (Заказчик)** – физическое лицо, обращающееся за оказанием стоматологической помощи, либо иное лицо, заключившее договор с Клиникой и оплачивающее услуги. Далее по тексту термины «Пациент» и «Заказчик» используются как равнозначные, если из контекста не следует иное.

2.2. **Стоматологические работы** – медицинские вмешательства, направленные на достижение материального (овеществленного) результата, который сохраняется определённый период времени: прямые и непрямые композитные реставрации (пломбы, вкладки), виниры, штифтовкладки, несъемные ортопедические конструкции (коронки, мостовидные протезы и т.п.), съемные протезы, шины, защитные каппы, ортодонтические аппараты, ретейнеры, надстройки на имплантатах и др.

2.3. **Стоматологические услуги** – медицинские вмешательства, не имеющие самостоятельного овеществленного результата либо имеющие результат, тесно связанный с индивидуальными особенностями организма и не подлежащий установлению срока службы: диагностика, анестезия, профессиональная гигиена, отбеливание, эндодонтическое лечение (обработка и пломбирование корневых каналов), хирургические вмешательства (удаление зубов, костная пластика, имплантация, пластика мягких тканей), пародонтологическое лечение, ортодонтическое лечение как процесс и др.

2.4. **Гарантийный срок** – период времени, в течение которого в случае обнаружения недостатка результата стоматологической работы Клиника обязана удовлетворить законные требования Пациента (безвозмездное устранение недостатка, уменьшение цены, повторное выполнение работы, возмещение расходов и т.п.).

2.5. **Срок службы** – период времени, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать Пациенту возможность безопасного использования результата стоматологической работы по назначению и нести ответственность за возникновение в этот период существенных недостатков.

2.6. **Недостаток работы** – несоответствие результата стоматологической работы обязательным требованиям, условиям договора, обычно предъявляемым требованиям либо целям, о которых Клиника была уведомлена Пациентом при заключении договора.

2.7. **Существенный недостаток** – неустранимый недостаток, недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, проявляется неоднократно или вновь после его устранения, а также другие подобные недостатки.

3. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

3.1. Гарантийный срок и срок службы устанавливаются на результаты стоматологических работ, имеющих материальный результат.

3.2. На стоматологические услуги, не имеющие овеществлённого результата (п. 2.3), гарантийный срок и срок службы как временные промежутки, связанные с сохранением результата, как правило, не устанавливаются. При этом Клиника полностью несет ответственность за:

- качество, безопасность и законность проводимого лечения;
- соблюдение стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций;
- правильность выбора методов диагностики и терапии.

3.3. Гарантийный срок и срок службы по каждому виду стоматологических работ устанавливаются Клиникой в виде:

- таблицы (Приложение № 1 к настоящему Положению); и (или)
- записи в договоре/приложении; и (или)
- записи в медицинской документации (истории болезни, амбулаторной карте).

3.4. Гарантийный срок и срок службы по конкретной работе исчисляются с даты её приёмки Пациентом. Момент приёмки подтверждается:

- фактом окончания работы и внесением соответствующей записи в медицинскую карту;
- и (при наличии) подписанием Акта приема-передачи выполненной работы.

3.5. При комплексном лечении (комплексной санации полости рта) срок службы определяется отдельно по каждому результату работы (коронка, протез, реставрация и др.), если иное прямо не согласовано с Пациентом.

3.6. Установленные в Клинике гарантийные сроки и сроки службы являются максимальными, возможными для стандартных клинических ситуаций. В отдельных случаях лечащий врач может:

- увеличить гарантийный срок и (или) срок службы – в пользу Пациента;
- уменьшить гарантийный срок и (или) срок службы – с учётом клинической ситуации, высокого уровня риска и иных факторов, влияющих на прогноз.

3.7. При уменьшении гарантийного срока и (или) срока службы по сравнению с базовыми значениями:

- информация доводится до Пациента до начала лечения;
- соответствующие сроки фиксируются в медицинской документации;
- при необходимости указываются в договоре/приложении, подписываемом Пациентом.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ

4.1. Клиника выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при одновременном соблюдении следующих условий:

4.1.1. Пациент выполняет выданные врачом рекомендации по:

- эксплуатации ортопедических конструкций и ортодонтических аппаратов;
- использованию индивидуальных средств гигиены;
- режиму ношения капп, ретейнеров, шин и т.п.

Основные рекомендации доводятся до Пациента в письменной и (или) электронной форме и фиксируются в медицинской документации.

4.1.2. Пациент проходит профилактические стоматологические осмотры и профессиональную гигиену полости рта с периодичностью, рекомендованной врачом (как правило, не реже одного раза в 6 месяцев), что подтверждается записями в медицинской документации.

Осмотры и профессиональная гигиена могут проводиться как в Клинике, так и в иных медицинских организациях при наличии подтверждающих записей/выписок.

4.1.3. Пациент при появлении жалоб, нарушении целостности конструкций, изменении прикуса, подвижности зубов, признаков воспаления и других симптомов своевременно обращается к врачу, не откладывая осмотр на неопределённый срок.

4.1.4. Пациент не скрывает наличие у него общесоматических заболеваний, вредных привычек, приёма лекарственных препаратов и других обстоятельств, которые могут повлиять на прогноз, и своевременно информирует врача об их изменении.

4.2. Невыполнение Пациентом условий настоящего раздела может являться основанием для:

- сокращения гарантийного срока и срока службы; или
 - отказа в удовлетворении гарантийных требований,
- если будет установлена причинно-следственная связь между нарушением условий и возникшим недостатком.

5. ГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ И ПОРЯДОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ

5.1. В течение гарантийного срока при обнаружении недостатков результата стоматологической работы Пациент вправе потребовать от Клиники в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой стоматологической работы из аналогичного материала надлежащего качества;
- возмещения понесённых расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами (в случаях, предусмотренных законодательством);
- расторжения договора и возмещения убытков – при наличии для этого оснований.

5.2. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача Клиники с описанием жалоб, объективных данных осмотра и предварительным выводом о причине недостатка. Информация отражается в медицинской карте, при необходимости выполняются фотопротокол, рентгенологическое обследование и иные исследования.

5.3. Срок ответа на письменную претензию Пациента – 10 (десять) рабочих дней со дня её получения Клиникой. В ответе указываются:

- вывод о наличии/отсутствии недостатка;
- является ли случай гарантийным;
- способ и предполагаемые сроки устранения недостатка либо иное решение.

5.4. Конкретные сроки устранения недостатков согласуются с Пациентом с учетом:

- необходимости проведения дополнительных обследований;
- объёма и сложности предстоящих работ (включая изготовление зуботехнических конструкций);
- возможностей Пациента своевременно посещать назначенные приемы.

Гарантийные обязательства не определяют автоматического приоритета записи к лечащему врачу, но Клиника прилагает усилия для максимально оперативного решения вопроса.

5.5. При устранении недостатков по гарантии:

- ранее установленный гарантийный срок на изделие не прерывается, если дефект устранен без замены основной конструкции;
- при изготовлении новой ортопедической или ортодонтической конструкции вместо прежней гарантийный срок и срок службы изделия начинают исчисляться заново с даты приёмки Пациентом новой конструкции.

6. НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ (ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ)

6.1. Клиника вправе отказать в удовлетворении гарантийных требований Пациента, если по результатам осмотра и анализа медицинской документации установлено, что выявленный недостаток возник не по вине Клиники, а в результате:

6.1.1. Механических воздействий:

- травмы (бытовая, спортивная, уличная, производственная и т.п.);
- дорожно-транспортного происшествия;
- использования зубов и/или конструкций не по назначению (раскусывание очень твёрдых предметов, открывание упаковок, систематическое перегружение отдельных зубов и т.п.).

6.1.2. Самовольного вмешательства:

- попыток самостоятельного ремонта, подточки, коррекции протезов и конструкций;

- вмешательства других специалистов в зоне выполненной работы (перепломбировка корней опорных зубов, обточка коронок, подпиливание протезов и т.п.), если установлена причинно-следственная связь между таким вмешательством и возникшим недостатком.

6.1.3. Грубого нарушения рекомендаций врача:

- систематического несоблюдения гигиены полости рта;
- отказа от проведения рекомендованных профилактических и поддерживающих мероприятий (профессиональная гигиена, коррекция прикуса, шинирование и др.), если это привело к ухудшению состояния зубов и пародонта в зоне выполненной работы;
- самостоятельного применения агрессивных отбеливающих средств и иных препаратов, способных повредить реставрации или конструкции.

6.1.4. **Выраженных общих заболеваний и состояний**, которые существенно ухудшают прогноз (тяжелые формы сахарного диабета, выраженный остеопороз, иммунодефицитные состояния, неконтролируемый бруксизм и др.), при условии, что:

- такие заболевания и состояния были выявлены и задокументированы до начала лечения;
- Пациент был информирован о повышенных рисках и возможном сокращении гарантийных сроков, что отражено в медицинской документации и (при необходимости) в договоре.

6.1.5. **Чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера**, повлекших повреждение зубов и/или конструкций.

6.2. Гарантийное лечение не производится также в случаях, когда:

- выполняется эндодонтическое перелечивание зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;
- осложнения эндодонтического лечения клинически проявились спустя значительный срок (например, через год и более) при отсутствии жалоб, обследований и обращений в Клинику в течение указанного периода;
- проводится переделка, коррекция, доработка протезов и иных конструкций, полностью изготовленных и установленных в других медицинских организациях;
- имеет место острое травматическое повреждение челюстно-лицевой области, не позволяющее прогнозировать сохранность ранее выполненных работ.

6.3. Сам по себе факт обращения Пациента в другие медицинские организации не является основанием для прекращения гарантийных обязательств. Основанием для отказа в гарантии может служить только доказанная связь между проведенным вмешательством и возникшим недостатком результата работы, выполненной в Клинике.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ РАБОТ

7.1. Для основных видов стоматологических работ (прямые и не прямые реставрации, коронки, мостовидные протезы, виниры, штифтовкладки, съемные протезы, шины, каппы, ортодонтические аппараты, ретейнеры и др.) в Клинике устанавливаются **средние базовые** гарантийные сроки и сроки службы.

7.2. Значения базовых гарантийных сроков и сроков службы по видам работ приводятся в **Таблице 1 (Приложение № 1 к настоящему Положению)** и доводятся до сведения Пациента в момент планирования лечения.

7.3. При изготовлении защитных капп у врача-ортодонта минимальный гарантийный срок устанавливается не менее 1 (одного) года, если иное не обусловлено особыми обстоятельствами и не отражено в договоре.

7.4. Срок службы не означает, что после его истечения конструкция подлежит обязательной замене. По истечении срока службы Клиника не несёт ответственности за возникновение существенных недостатков, но Пациент по собственному желанию может продолжать пользоваться конструкцией при удовлетворительном состоянии.

8. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

8.1. Возможные причины возникновения недостатков в период гарантийного срока (срока службы), не связанные с нарушением Клиникой технологии лечения:

- влияние общих заболеваний и состояний (обменные нарушения, системные заболевания и др.);
- снижение иммунологической реактивности, частые инфекционные заболевания;
- длительный прием гормональных, психотропных, цитостатических, кислотосодержащих и иных препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение неподходящих средств гигиены, процедур и лекарственных препаратов);

- нарушение правил пользования и ухода за протезами и конструкциями.

8.2. Для оценки стоматологического статуса и выбора конкретного срока службы лечащий врач может использовать:

- индекс КПУ (кариес–пломба–удалённый зуб);
- показатели гигиены (например, индекс зубного налёта);
- состояние пародонта и слизистой оболочки полости рта;
- наличие вредных привычек (курение и др.);
- результаты дополнительных обследований.

8.3. Рекомендуемые подходы к корректировке сроков службы терапевтических работ у взрослых (18 лет и старше):

- КПУ 0–12: срок службы – согласно базовым значениям;
- КПУ 13–18: срок службы уменьшается на 30 % от базового;
- КПУ более 18: срок службы уменьшается на 50 % от базового.

8.4. Рекомендуемые подходы к корректировке сроков службы терапевтических работ у детей и подростков:

Возраст 3–6 лет:

- КПУ 0–2: базовый срок;
- КПУ 3–6: срок уменьшается на 30 %;
- КПУ более 6: срок уменьшается на 50 %.

Возраст 7–10 лет:

- КПУ 0–5: базовый срок;
- КПУ 6–8: срок уменьшается на 30 %;
- КПУ более 8: срок уменьшается на 50 %.

Возраст 11–14 лет:

- КПУ 0–4: базовый срок;
- КПУ 5–8: срок уменьшается на 30 %;
- КПУ более 8: срок уменьшается на 50 %.

Возраст 15–18 лет:

- КПУ 0–6: базовый срок;
- КПУ 7–9: срок уменьшается на 30 %;
- КПУ более 9: срок уменьшается на 50 %.

8.5. При неудовлетворительной гигиене полости рта по индексу зубного налёта срок службы терапевтических работ может быть дополнительно уменьшен до 50–70 % от базового, что отражается в медицинской документации.

8.6. В каждом случае уменьшения гарантии по сравнению с базовыми значениями лечащий врач обязан:

- объяснить Пациенту причины снижения срока;
- зафиксировать уменьшенный срок службы и (при необходимости) гарантийный срок в медицинской карте, а при существенном отклонении – в договоре/приложении.

9. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ ЛЕЧЕНИЯ

9.1. Независимо от установленных гарантийных сроков и сроков службы Клиника гарантирует:

9.1.1. Оказание стоматологической помощи при наличии действующей лицензии на соответствующие виды деятельности.

9.1.2. Проведение лечения специалистами, имеющими необходимое образование, сертификаты/аккредитацию и допуск к медицинской деятельности.

9.1.3. Соблюдение стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций и технологий лечения, утверждённых в установленном порядке.

9.1.4. Применение разрешённых Минздравом РФ материалов и лекарственных средств, не утративших срок годности.

9.1.5. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима, правил дезинфекции, стерилизации и инфекционной безопасности.

9.1.6. Индивидуальный подбор анестетиков и лечебных методик с учётом общего состояния здоровья Пациента, противопоказаний и аллергологического анамнеза.

9.1.7. Проведение при необходимости профилактических осмотров и контрольных визитов для оценки результатов лечения.

9.1.8. Проведение мероприятий по предупреждению и своевременному купированию возможных осложнений, а также информирование Пациента о рисках и альтернативных методах лечения.

9.2. Совокупность указанных обязательных гарантий создаёт условия для качественного лечения и устойчивости его результатов.

10. ИНФОРМАЦИОННЫЙ РАЗДЕЛ: ПРОГНОЗЫ УСПЕШНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

10.1. Приведённые в настоящем разделе показатели носят информационный и ориентировочный характер, основаны на данных научных исследований, статистике и практическом опыте Клиники.

10.2. Эти показатели **не являются** юридической гарантией наступления определённого результата у каждого Пациента, поскольку исход лечения зависит от:

- индивидуальных особенностей организма;
- общего состояния здоровья;
- соблюдения Пациентом рекомендаций врача;
- факторов образа жизни.

10.3. Гарантийные обязательства Клиники распространяются на качество выполнения работ (соответствие стандартам и клиническим рекомендациям), а не на достижение конкретного медицинского результата.

10.4. При обработке и пломбировании корневых каналов

При соблюдении современных эндодонтических протоколов и рекомендаций по реставрации коронковой части зуба ориентировочная вероятность благоприятного исхода (отсутствие симптомов, сохранение зуба в длительной перспективе) составляет в среднем:

- до 90 % при лечении методом пульпотомии в клинически показанных случаях;
- до 80 % при лечении методом экстирпации.

Сохраняется риск развития осложнений (персистирующее воспаление, киста, необходимость повторного лечения или удаления зуба).

10.5. При проведении операции костной пластики

При соблюдении протокола операции, достаточном объёме трансплантата и выполнении рекомендаций по послеоперационному режиму ориентировочная вероятность успешной аугментации составляет:

- около 80–85 % на верхней челюсти;
- около 85–90 % на нижней челюсти.

В ряде случаев возможно неполное сохранение объёма или рассасывание трансплантата, требующее повторной операции или коррекции плана лечения.

10.6. При постановке имплантата

Срок остеоинтеграции имплантата обычно составляет от 3 до 12 месяцев в зависимости от системы имплантов, локализации и необходимости костной пластики.

При соблюдении хирургического протокола, достаточном объёме кости и выполнении Пациентом рекомендаций ориентировочная вероятность успешного приживления имплантата составляет в среднем 90–95 %.

Сохраняется риск неприживления имплантата (примерно 5–10 % случаев), связанный с индивидуальными особенностями организма, общесоматическими факторами, курением, качеством кости и соблюдением Пациентом режима.

При отсутствии остеоинтеграции в установленный срок рассматриваются варианты повторной имплантации, изменения вида конструкции или замены метода восстановления дефекта, о чём Пациент информируется дополнительно.

10.7. При лечении заболеваний пародонта

Комплексное пародонтологическое лечение (профессиональная гигиена, кюретаж/скейлинг, медикаментозная терапия, при необходимости – хирургические вмешательства, коррекция прикуса и др.) в большинстве случаев позволяет:

- уменьшить воспаление и кровоточивость;
- снизить глубину пародонтальных карманов;
- стабилизировать процесс и замедлить потерю зубодесневой прикрепленности.

Степень и длительность эффекта зависят от исходной тяжести заболевания, общего состояния здоровья, наличия вредных привычек (в первую очередь курения), а также качества ежедневной гигиены.

10.8. При проведении профессиональной гигиены, клинического отбеливания и ортодонтического лечения

Клиника обеспечивает выполнение указанных процедур в соответствии с действующими клиническими рекомендациями, инструкциями производителей материалов и требованиями безопасности.

При проведении клинического отбеливания, по данным исследований и производителей материалов, при соблюдении Пациентом диеты и рекомендаций по уходу:

- у значительной части Пациентов выраженный эффект отбеливания сохраняется до 3 лет;
- у части Пациентов – до 3–5 лет.

Фактическая длительность сохранения результата зависит от индивидуальных особенностей эмали, частоты употребления красящих продуктов/напитков, курения, качества гигиены.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Клиники, утверждается приказом руководителя и подлежит пересмотру при изменении законодательства или внутренних стандартов.

11.2. Все спорные вопросы, связанные с применением настоящего Положения, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. В части, не урегулированной настоящим Положением, применяются нормы Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов.

Приложение № 1

Таблица базовых гарантийных сроков и сроков службы стоматологических работ
ООО «СолоДент»

Все значения указаны для стандартных клинических ситуаций и могут корректироваться лечащим врачом в соответствии с разделом 8 Положения.

№	Вид стоматологической работы	Гарантийный срок*	Срок службы*	Примечание
1	Пломба из светоотверждаемого композита при лечении кариеса малой и средней глубины (1–2 стенки)	12 месяцев	3 лет	При условии хорошей гигиены и отсутствия перегрузки зуба
2	Пломба из светоотверждаемого композита при лечении обширного кариеса (3 и более стенок, восстановление бугров/углов)	12 месяцев	3 года	Повышенный риск сколов и вторичного кариеса
3	Эстетическая реставрация фронтального зуба (повышенной сложности)	18 месяцев	4–5 лет	Включая изменение формы, цвета, прозрачности
4	Временная пломба	До следующего этапа лечения, но не более 6 месяцев	До 6 месяцев	Гарантия распространяется только на герметизм до основного этапа
5	Вкладка/накладка композитная или керамическая	12 месяцев	5-7 лет	При условии сохранности опорного зуба
6	Металлокерамическая коронка на зубе	12 месяцев	5-7 лет	При сохранном пародонте и отсутствии перегрузки
7	Цельноциркониевая/керамическая коронка	12 месяцев	7-10 лет	Возможно индивидуальное увеличение срока службы
8	Мостовидный несъёмный протез (на зубах)	12 месяцев	5-7 лет	При достаточной протяженности опоры и стабильном пародонте
9	Винир керамический	12 месяцев	5-7 лет	Не распространяется на сколы при травмах и открывании предметов зубами
10	Адгезивный мост/микромост (табака, МДП и т.п.)	12 месяцев	3–5 лет	Высокая зависимость от качества гигиены и прикуса
11	Съёмный частичный акриловый протез	12 месяцев	3-5 лет	При условии регулярной коррекции и перебазировки по показаниям
12	Полный съёмный акриловый протез	12 месяцев	3-5 лет	Возможна потребность более ранней замены при выраженной атрофии гребня
13	Бюгельный протез	12 месяцев	5-7 лет	При сохранении опорных зубов и отсутствии выраженного пародонтита
14	Временный съёмный протез (иммедиат-протез и др.)	До завершения основного протезирования, но не более 12 месяцев	До 12 месяцев	Гарантия на фиксацию и целостность при соблюдении рекомендаций
15	Ортопедическая коронка на импланте (одиночный имплантат)	12 месяцев	5-7 лет	Гарантия на сам имплантат – по условиям производителя системы
16	Ортопедическая конструкция на имплантатах (мостовидный протез, протез на балке/балках и др.)	12 месяцев	5-7 лет	При соблюдении режима гигиены и регулярных профосмотров
17	Индивидуальная ночная каппа/шина при бруксизме	12 месяцев	2–3 года	При выраженном бруксизме срок службы может сокращаться
18	Индивидуальная защитная спортивная каппа	12 месяцев	3 года	При условии отсутствия значимых изменений прикуса
19	Временная шина (пародонтологическая)	6 месяцев	До 12 месяцев	Рассматривается как часть комплекса лечения пародонта
20	Постоянная шина/ретенер (ортодонтическая фиксация)	12 месяцев	3–5 лет	При условии сохранения гигиены и регулярного контроля
21	Ортодонтический несъёмный аппарат (брекет-система) – как конструкция	12 месяцев	На период активного лечения по плану	Гарантия на фиксацию элементов при отсутствии травматических нагрузок
22	Фиксация ортодонтических дуг, замена лигатур и мелкие коррекции (как отдельная работа)	На момент выполнения	–	Являются частью услуги ортодонтического лечения
23	Индивидуальная ложка, прикусной шаблон и др. вспомогательные конструкции	6 месяцев	До завершения соответствующего этапа лечения	Рабочий инструмент в рамках протезирования/ортодонтического лечения

*Под гарантийным сроком и сроком службы в таблице понимаются значения для стандартных клинических ситуаций у пациентов с удовлетворительным уровнем гигиены и без тяжёлых общесоматических заболеваний. Конкретные сроки по каждому клиническому случаю могут быть увеличены или уменьшены в порядке, указанном в Положении, с обязательной фиксацией в медицинской документации, а при необходимости – в договоре с Пациентом.